

גודלי חומרי הדפסה

הערה: לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

נייר

Letter: 216 על 279 מ"מ (8.5 על 11 אינץ')
 Legal: 216 על 356 מ"מ (8.5 על 14 אינץ')
 Executive: 184 על 267 מ"מ (7.25 על 10.5 אינץ')
 A4: 210 על 297 מ"מ
 A5: 148 על 210 מ"מ
 A6: 105 על 148.5 מ"מ
 B5 JIS: 182 על 257 מ"מ

מעטפות

No. 10: 105 על 241 מ"מ (4.12 על 9.5 אינץ')
 הזמנה A2: 111 על 146 מ"מ (4.38 על 5.75 אינץ')
 DL: 110 על 220 מ"מ (4.33 על 8.66 אינץ')
 C6: 114 על 162 מ"מ (4.49 על 6.38 אינץ')

כרטיסי אינדקס/ברכה:

76 על 127 מ"מ (3 על 5 אינץ')
 102 על 152 מ"מ (4 על 6 אינץ')
 127 על 203 מ"מ (5 על 8 אינץ')
 כרטיסי A6: 105 על 148.5 מ"מ

מדבקות

Letter: 216 על 279 מ"מ (8.5 על 11 אינץ')
 A4: 210 על 297 מ"מ

שקפים

Letter: 216 על 279 מ"מ (8.5 על 11 אינץ')
 A4: 210 על 297 מ"מ

נייר צילום

102 על 152 מ"מ (4 על 6 אינץ')
 102 על 152 מ"מ (4 על 6 אינץ'), עם לשונית נתלשת
 100 על 150 מ"מ
 100 על 150 מ"מ, עם לשונית נתלשת
 127 על 178 מ"מ (5 על 7 אינץ')
 203 על 254 מ"מ (8 על 10 אינץ')

גודל נייר מותאם אישית

רוחב: 77 עד 216 מ"מ (3 עד 8.5 אינץ')
 אורך: 127 עד 356 מ"מ (5 עד 14 אינץ')

משקלי חומרי הדפסה (למדפסת בלבד)

נייר Letter: 65 עד 90 גר"/מ"ר (16 עד 24 פאונד)
 נייר Legal: 70 עד 90 גר"/מ"ר (20 עד 24 פאונד)
 מעטפות: 70 עד 90 גר"/מ"ר (20 עד 24 פאונד)
 כרטיסים: עד 200 גר"/מ"ר (כרטיסי אינדקס 110 פאונד לכל היותר)
 נייר צילום: עד 280 גר"/מ"ר (75 פאונד)

מספר זיהוי דגם תקני

למטרות זיהוי תקניות, הוקצה למוצר שלך מספר דגם תקני (Regulatory Model Number). מספר הדגם התקני של המוצר שלך הוא VCVRA-0202. אין לבלבל מספר תקני זה עם שם השיווק (HP Deskjet 3845, HP Deskjet 3848 וכו') או עם מספרי מוצר (C9037A, C9038D וכו').

מפרט המוצר

דרישות מתח

ספק כוח	מתח נכנס	תדירות נכנסת
0950-4392	120 עד 127 וולט, זרם חילופין (Vac) (±10%)	60 Hz (±3Hz)
0950-4397	100 עד 240 וולט, (Vac) (±10%)	50/60 Hz (±3Hz)
0950-4399	200 עד 240 וולט, (Vac) (±10%)	50/60 Hz (±3Hz)

דרישות מערכת

מקום בדיסק הקשיח	זיכרון RAM	מעבד	מערכת הפעלה
100 MB	64 MB	Pentium II או מעבד זהה	Windows גרסאות Me, 98, 2000
100 MB	128 MB	Pentium II או מעבד זהה	Windows XP
75 MB	128 MB	מעבד G3 או מעבד מתקדם יותר	Macintosh גרסאות OS 9.1 עד 9.2.2 ואילך ו-OS X.10.1.5 ואילך

יישור

הטיה

נייר רגיל: $0.006 \pm$ מ"מ/מ"מ (0.006 אינץ'/אינץ')
 שקפים HP transparency film: $0.012 \pm$ מ"מ/מ"מ (0.012 אינץ'/אינץ')

קיבולת מגש קלט

גיליונות נייר רגיל: עד 100

קיבולת מגש פלט

גיליונות נייר רגיל: עד 50

מהירות הדפסה במצב טיוטה מהירה*

טקסט שחור: עד 18 עמודים לדקה (ppm)
 טקסט מעורב עם גרפיקה צבעונית: עד 14 עמודים לדקה (ppm)

*אלה נתונים משוערים. המהירות המדויקת משתנה בהתאם לתצורת המערכת, לתוכנה ולמורכבות המסמך. לביצועים מיטביים של המדפסת בעת הדפסת טקסט שחור, HP ממליצה להשתמש במחסנית ההדפסה השחורה (מספר בחירה 27). שימוש במחסניות הדפסה אחרות עשוי לגרום למהירויות הדפסה איטיות יותר.

צריכת חשמל

פחות מ-4 וואט במצב כבוי
 עד 5.25 וואט בממוצע במצב סרק
 עד 25 וואט בממוצע בעת הדפסה

תאימות התוכנות

תואם Windows (98, Me, 2000 ו-XP)
 Macintosh גרסאות OS 9.1 עד 9.2.2 ואילך
 ומערכות הפעלה OS X 10.1.5 ואילך.

מפרט פיזי

מימדי המדפסת (כאשר המגש הוארך)

143.48 מ"מ גובה על 429.2 מ"מ רוחב על 413.67 מ"מ עומק (5.65 אינץ' גובה על 16.898 אינץ' רוחב על 16.29 אינץ' עומק)

משקל המדפסת (ללא מחסניות ההדפסה)

2.28 ק"ג (5.02 פאונד)

סביבת הפעלה

תנאי הפעלה מומלצים

טמפרטורה: 15° עד 30° צלסיוס (59° עד 86° פרנהייט)
 לחות: 20 עד 80 אחוזי לחות יחסית ללא עיבוי

תנאי הפעלה מקסימליים

טמפרטורה: 10° עד 35° צלסיוס (50° עד 95° פרנהייט)
 לחות: 15 עד 80 אחוזי לחות יחסית ללא עיבוי

תנאי אחסון

טמפרטורה: -40° עד 60° צלסיוס (-40° עד 140° פרנהייט)
 לחות: 5 עד 90 אחוזי לחות יחסית ללא עיבוי

תהליך תמיכה

לפתרון בעיות במדפסת, בצע את הפעולות הבאות:

1. חפש במדריך למשתמש במחשב (ראה עמוד 3), מידע אודות נושא זה.

2. בקר באתר השירות והתמיכה המקוונים של HP, בכתובת www.hp.com/support. אתר השירות והתמיכה המקוונים של HP זמין תמיד עבור כל לקוחות HP, במשך חיי המוצרים של HP שברשותם. זהו המקור המהיר ביותר לקבלת מידע מוצר מעודכן ולסיוע מקצועי. הוא כולל את המאפיינים הבאים:

- גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונים
- עדכונים לתוכנות ולמנהלי התקנים של מדפסות עבור המוצר שלך
- מידע חשוב אודות המוצר ופתרון בעיות נפוצות

• עדכוני מוצר פרו-אקטיביים, התראות תמיכה וידיעות של HP הזמינות בעת רישום המוצר

3. באירופה בלבד: פנה אל נקודת המכירה המקומית באזורך.

אם אירע במדפסת שלך כשל חומרה, תתבקש להביא אותה לנקודת המכירה המקומית. (השירות ניתן ללא תשלום במסגרת תקופת האחריות המוגבלת. לאחר תום תקופת האחריות, ייגבה תשלום עבור השירות).

4. פנה לתמיכה של HP. עיין בצידה הפנימי של הכריכה האחורית, של מדריך זה, לאיתור מספר הטלפון המתאים.

אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור, ולשפה.

שירותי התמיכה של HP בטלפון

תקופת התמיכה הטלפונית ללא תשלום

תקופת התמיכה הטלפונית ללא תשלום ניתנת למשך שנה אחת בצפון אמריקה, באסיה פסיפית, ובאמריקה הלטינית (כולל מקסיקו). כדי לברר מהו משך תקופת התמיכה הטלפונית ללא תשלום במזרח אירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר באתר:

www.hp.com/support

הלקוח יישא בעלויות השיחה הרגילות.

ביצוע שיחה

התקשר למרכז התמיכה של HP כשהנך מול המחשב והמדפסת. הכן מראש את הפרטים הבאים:

- מספר הדגם של המדפסת (התווית הנושאת את המספר נמצאת בחזית המדפסת)
- המספר הסידורי של המדפסת (מופיע בתחתית המדפסת)
- מערכת ההפעלה של המחשב
- גרסת מנהל התקן המדפסת
- הודעות המופיעות כאשר הבעיה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:

- האם התקלה אירעה בעבר? האם תוכל לשחזר אותה?
- האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה הבעיה?

לאחר תקופת התמיכה הטלפונית

ללא תשלום

לאחר תקופת התמיכה הטלפונית ללא תשלום, שירותי התמיכה של HP זמינים בתשלום נוסף. פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לברר מהן אפשרויות התמיכה.

חסימת נייר

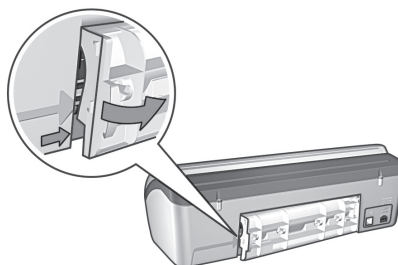
אל תשחרר חסימת נייר מחזית המדפסת.

בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר חסימת נייר:

1. הוצא את הנייר ממגש הנייר.

הערה: בעת הדפסה על מדבקות, ודא שאף מדבקה לא נתלשה מגיליון המדבקות, בעת המעבר בתוך המדפסת.

2. הסר את דלת הגישה האחורית. לחץ את הידית לימין ולאחר מכן, הסר את הדלת.



3. הוצא כל נייר התקוע במדפסת, על-ידי משיכתו החוצה מגב המדפסת.

4. החלף את דלת הגישה האחורית.

5. טען מחדש נייר למגש הנייר.

6. הדפס שוב את המסמך.

עדיין זקוק לעזרה?

עיין במדריך למשתמש על-גבי המסך, לקבלת פתרונות לבעיות הבאות:

- איכות הדפסה ירודה
- נורית ההפעלה מהבהבת
- המסמך לא מודפס כהלכה
- הצילומים לא מודפסים כהלכה
- בעיות בהדפסה ללא שוליים
- המסמך מודפס באיטיות
- הודעות שגיאה

כדי להציג את המדריך למשתמש על-המסך

Windows: לחץ על **התחל** (Start), הצבע על **תוכניות** (Programs), הצבע על **HP**, הצבע על **HP Deskjet 3840 Series** (מדריך למשתמש).

Macintosh: בשולחן העבודה, לחץ פעמיים על הסמל **HP Deskjet 3840 Series User's Guide** (מדריך למשתמש של HP Deskjet 3840 Series).

בעיה	Windows (בלבד) נראה שתוכנת המדפסת הותקנה כהלכה, אך שם המדפסת לא מופיע ברשימת המדפסות לאחר לחיצה על הדפסה (Print) בתפריט קובץ (File) או בתיקיה מדפסות (Printers) בלוח הבקרה (Control Panel).
	<div> <div>גורמים אפשריים</div> <div>פתרון</div> </div>
	<p>התקנת תוכנת המדפסת נכשלה.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. צא מכל תוכניות האנטי-וירוס או תוכניות אחרות הפועלות במחשב. הערה: כדי לצאת מתוכנית האנטי-וירוס, בצע את ההוראות היצרן להשבתת התוכנה. 2. הסר את ההתקנה של תוכנת המדפסת: <ol style="list-style-type: none"> א. הכנס את תקליטור תוכנת המדפסת לכונן התקליטורים של המחשב ופעל על-פי ההנחיות על-גבי המסך. ב. כאשר תתבקש לעשות זאת, לחץ על Remove All (הסר הכל). 3. בצע את ההוראות בסעיף "תוכנית ההתקנה עוצרת במהלך חיפוש אחר חומרה חדשה) בעמוד 8. הערה: הפעל מחדש את תוכנית האנטי-וירוס, לאחר סיום התקנת המדפסת.
בעיה	Macintosh (בלבד) המדפסת לא מדפיסה או שהמחשב לא מגיב.
	פתרון
	<p>מחק את עבודת ההדפסה הנוכחית באמצעות ההליך הבא:</p> <p>Mac OS 9.x</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. הפעל מחדש את המחשב. 2. בשולחן העבודה, לחץ פעמיים על סמל מדפסת HP כדי לפתוח את תיבת הדו-שיח Print Status (מצב הדפסה). 3. בחר עבודת הדפסה בתור ההדפסה, ולאחר מכן לחץ על סמל האשפה. <p>Mac OS X</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. פתח את ה-Print Center/Printer Setup Utility (מרכז ההדפסה/תוכנית עזר להגדרת המדפסת) או את ה-Printer List (רשימת המדפסות). 2. לחץ פעמיים על המדפסת. 3. מחק את עבודת ההדפסה מתור ההדפסה. <p>הערה: לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש על-גבי המסך. כדי להציג את המדריך למשתמש על-המסך, לחץ פעמיים על הסמל HP DJ 3840 Help בשולחן העבודה.</p>

המדפסת לא מדפיסה לאחר ההתקנה

1 בדוק את התנאים הבאים:

- ☐ המדפסת מחוברת למקור מתח.
 - ☐ חיבורי הכבלים אינם רופפים.
 - ☐ המדפסת מופעלת.
 - ☐ מחסניות ההדפסה מותקנות כהלכה.
 - ☐ נייר או חומר הדפסה אחר הוטען כהלכה במגש הקלט.
 - ☐ מכסה המדפסת סגור.
 - ☐ דלת הגישה האחורית מחוברת.
- לאחר שתוודא שכל התנאים האלה מתקיימים, הפעל מחדש את המחשב.

2 אם הבעיה נמשכת, חפש את הבעיה להלן:

היכן ניתן למצוא מידע נוסף	בעיה
ראה עמוד 10.	(Windows בלבד) שם המדפסת לא מופיע ברשימת המדפסות לאחר לחיצה על הדפסה (Print) בתפריט קובץ (File).
ראה עמוד 10.	(Macintosh בלבד) המדפסת לא מדפיסה או המחשב לא מגיב.
ראה עמוד 11.	אירעה חסימת נייר במדפסת.
עיין במדריך למשתמש על-גבי המסך. ראה "איתור מידע" בעמוד 3 לקבלת מידע אודות הצגת המדריך למשתמש.	איכות ההדפסה ירודה.
	נוריות המדפסת מהבהבות.
	המסמך אינו מודפס כהלכה.
	צילומים לא מודפסים כהלכה.
	קיימות בעיות בהדפסה ללא שוליים.
	המסמך מודפס באיטיות.
	מופיעות הודעות שגיאה.

גורמים אפשריים	פתרון
<p>אחת הסיבות הבאות גורמת לבעיית תקשורת:</p> <ul style="list-style-type: none"> • כבל ה-USB ישן או פגום. • תוכנה, כגון תוכנת אנטי-וירוס, פתוחה ופועלת. • התקן אחר, כגון סורק, מחובר למחשב. 	<p>1. ודא כי לא מחוברים התקני USB אחרים למחשב (למעט מקלדת ועכבר).</p> <p>2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB. ודא כי המדפסת מחוברת ישירות ליציאת USB בחלקו האחורי של המחשב (ולא באמצעות רכזת USB). אם המדפסת עדיין לא מזוהה, החלף את כבל ה-USB, ולאחר מכן המשך לשלב הבא.</p> <p>3. לחץ על הלחצן ביטול (Cancel) והפעל מחדש את המחשב.</p> <p>4. כבה את המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת כבל המתח.</p> <p>5. צא מכל המשימות הפועלות ברקע, כגון תוכניות אנטי-וירוס או תוכניות אחרות הפועלות במחשב.</p> <p>הערה: כדי לצאת מתוכנית האנטי-וירוס, בצע את הוראות היצרן להשבתת התוכנה.</p> <p>6. התקן מחדש את תוכנת המדפסת:</p> <p>א. הכנס את תקליטור תוכנת המדפסת לכונן התקליטורים. אם תוכנית ההתקנה אינה מופעלת באופן אוטומטי, ראה "תוכנית ההתקנה אינה מופעלת באופן אוטומטי, עם הכנסת התקליטור" בעמוד 7.</p> <p>ב. בצע את ההוראות על-גבי המסך, וכאשר תוכנית ההתקנה מחפשת אחר חומרה חדשה, חבר את כבל ה-USB וכבל המתח למדפסת, וודא שהמדפסת פועלת.</p> <p>ג. בצע את ההוראות על-גבי המסך, כדי לסיים את ההתקנה.</p> <p>הערה: הפעל מחדש את תוכנית האנטי-וירוס, לאחר סיום התקנת המדפסת.</p>

פתרון בעיות בהתקנה ב-Windows

השתמש במידע שבסעיף זה במקרה של בעיות בהתקנת המדפסת של HP.

תוכנית ההתקנה אינה מופעלת באופן אוטומטי, עם הכנסת התקליטור.		בעיה
גורמים אפשריים	פתרון	
<ul style="list-style-type: none">• ההפעלה האוטומטית מושבתת.• המחשב אינו מוצא את הקובץ autorun.exe בתקליטור.	<ol style="list-style-type: none">1. ודא שתקליטור תוכנת המדפסת הוכנס לכוון תקליטורים נתמך.2. לחץ על התחל (Start), לחץ על הפעלה (Run), ולאחר מכן לחץ על עיון (Browse).3. בחלקו העליון של החלון עיון (Browse), לחץ על הרשימה הנפתחת חפש ב (Look in).4. לחץ על HPPP, ולאחר מכן לחץ על פתח (Open).5. לחץ על התקנה (Setup), ולאחר מכן לחץ על פתח (Open). הקובץ setup.exe מופיע בתיבת הדו-שיח הפעלה (Run).6. לחץ על אישור (OK).7. בצע את ההוראות על-גבי המסך כדי להתקין את תוכנת המדפסת.	
בעת חיבור המדפסת למחשב בעזרת כבל USB, מופיעה על המסך ההודעה "התקן לא ידוע" (Unknown Device).		בעיה
הערה: לא מדובר בבעיה, אם אתה משתמש ב-Windows 2000. אם אתה משתמש ב-Windows 2000 והודעה זו מופיעה, באפשרותך להמשיך בהתקנת התוכנה.		
גורמים אפשריים	פתרון	
<ul style="list-style-type: none">• הצטברות חשמל סטטי בכבל המחבר בין המדפסת למחשב.• ייתכן שכבל ה-USB פגום.	<ol style="list-style-type: none">1. נתק את כבל ה-USB מהמדפסת.2. נתק את כבל המתח מהמדפסת.3. המתן כ-30 שניות.4. חבר את כבל המתח בחזרה למדפסת.5. ודא שכבל ה-USB מחובר כהלכה למדפסת.6. אם ההודעה "Unknown Device" (התקן לא ידוע) ממשיכה להופיע בתיבת הדו-שיח New Hardware Found (זוהתה חומרה חדשה) (ואינך משתמש ב-Windows 2000), החלף את כבל ה-USB.	

פתרון בעיות

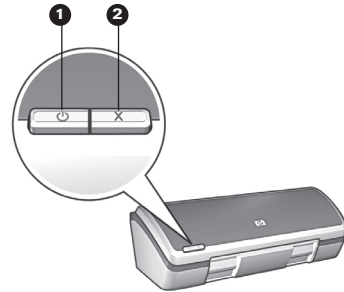
השתמש במידע בסעיף זה אם נתקלת בבעיות בהתקנת המדפסת של HP, אם אינך מצליח להדפיס לאחר שהתקנת את המדפסת, או אם אירעה חסימת נייר. סעיף זה מסביר גם היכן ניתן למצוא מידע נוסף אודות פתרון בעיות.

סעיף	נושאים	עמוד
פתרון בעיות התקנה עבור Windows	תוכנית ההתקנה לא מופעלת באופן אוטומטי.	עמוד 7
	מופיעה ההודעה "Unknown Device" (התקן לא ידוע).	עמוד 7
	תוכנית ההתקנה עוצרת במהלך החיפוש אחר חומרה חדשה.	עמוד 8
המדפסת לא מדפיסה לאחר ההתקנה	(Windows בלבד) שם המדפסת לא מופיע ברשימת המדפסות לאחר שאני לוחץ על הדפסה (Print) בתפריט קובץ (File).	עמוד 10
	(Macintosh בלבד) המדפסת לא מדפיסה או המחשב לא מגיב.	עמוד 10
חסימת נייר	אירעה חסימת נייר במדפסת.	עמוד 11
עדיין זקוק לעזרה?	זוהי רשימה של נושאי פתרון בעיות נוספים הכלולים במדריך למשתמש על-המסך.	עמוד 11

תפעול המדפסת

לקבלת מידע נוסף אודות הנושאים בסעיף זה, עיין במדריך למשתמש על-גבי המסך. ראה "איתור מידע" בעמוד 3 לקבלת מידע אודות הצגת המדריך למשתמש.

לחצנים ונורית



1. לחצן ונורית הפעלה
2. לחצן ביטול

השתמש בלחצן הפעלה כדי להפעיל ולכבות את המדפסת. הנורית של לחצן ההפעלה נשארת מוארת, כאשר המדפסת מדפיסה או מוכנה להדפסה.

לחץ על לחצן הביטול, כדי לבטל את עבודה ההדפסה הנוכחית.

מחסניות הדפסה

ניתן להשתמש במחסניות הדפסה הבאות במדפסת.

מספר בחירה	מחסנית הדפסה
27	שחור
28	שלושה צבעים
58	צילום

הזמינות של מחסניות ההדפסה משתנה בהתאם למדינה/אזור. המדפסת והמחסניות להחלפה נמכרות במדינות/אזורים נבחרים, כפי שמצוין על אריזת המדפסת. לקבלת מידע אודות החלפה או תחזוקה של מחסניות הדפסה, עיין במדריך למשתמש על-גבי המסך.

התחברות למדפסת

המדפסת מתחברת למחשב באמצעות כבל USB.

השתמש בכבל USB 2.0 full speed תואם באורך 3 מטרים (10 רגל). השתמש בכבל במחשבים עם מערכות הפעלה Windows 98, גירסאות Windows ,Millenium Edition (Me) ,XP ו-2000, ומחשבי Macintosh.



לקבלת הוראות לחיבור המדפסת באמצעות כבל USB, עיין בפוסטר ההתקנה המצורף למדפסת.

Linux

לקבלת מידע נוסף אודות Linux, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת:
www.hp.com/go/linuxprinting

איתור מידע

בנוסף למדריך עזר זה, נלווים למדפסת HP שברשותך מספר מסמכים נוספים.

Macintosh

פוסטר התקנה

פוסטר ההתקנה מספק מידע על התקנת התוכנה והחומרה של המדפסת ועל פתרון בעיות בהתקנה.



מדריך למשתמש על-המסך

כדי להציג את המדריך למשתמש על-המסך, נחוץ דפדפן HTML. המדריך למשתמש יוצג בצורה מיטבית באמצעות Microsoft Internet Explorer 5.0 או גרסה מתקדמת יותר.

כדי להציג את המדריך למשתמש על-המסך עבור Macintosh, לחץ פעמיים על הסמל **HP DJ 3840 Help** בשולחן העבודה.

Readme

קובץ ה-readme מספק מידע אודות בעיות תאימות ידועות של התוכנה עם מערכת ההפעלה Macintosh.

כדי להציג את קובץ ה-readme, לחץ פעמיים על הסמל **HP DJ 3840 Readme** בשולחן העבודה.

Windows

פוסטר התקנה

פוסטר ההתקנה מספק מידע על התקנת התוכנה והחומרה של המדפסת ועל פתרון בעיות בהתקנה.



מדריך למשתמש על-המסך

עיון במדריך למשתמש על-גבי המסך לקבלת מידע אודות מאפייני המדפסת, הדפסה, תחזוקה, ופתרון בעיות.

כדי להציג את המדריך למשתמש על-המסך עבור Windows, לחץ על **התחל** (Start), הצבע על **תוכניות** (Programs), הצבע על **HP**, הצבע על **HP Deskjet 3840 Series**, ולאחר מכן לחץ על **User's Guide** (מדריך למשתמש).

Readme

קובץ ה-readme מספק מידע אודות בעיות תאימות ידועות של התוכנה עם מערכת ההפעלה Windows.

כדי להציג את קובץ ה-readme, לחץ על **התחל** (Start), הצבע על **תוכניות** (Programs), הצבע על **HP**, הצבע על **HP Deskjet 3840 Series**, ולאחר מכן לחץ על **Read Me**.

פתרון בעיות

מדריך עזר זה מכיל מידע פתרון בעיות בהתקנת המדפסת, בשימוש במדפסת ובחסימות נייר. ראה "פתרון בעיות" בעמוד 6.

מדפסת HP Deskjet 3840 series

אנו מודים לך על רכישת מדפסת HP Deskjet! אריזת המדפסת מכילה את הפריטים הבאים.



6. פוסטר התקנה (עבור Windows® ו-Macintosh)
7. מדריך עזר זה
8. תקליטור תוכנת המדפסת
* ספקי המתח וכבלי המתח עשויים להיות שונים במראה שלהם.

1. מדפסת HP Deskjet 3840 series
2. מחסנית הדפסה – שחור
3. מחסנית הדפסה – שלושה צבעים
4. ספק מתח*
5. כבל מתח*

אם אחד מפריטים אלה אינו כלול באריזה, פנה למשווק HP או צור קשר עם התמיכה של HP. ראה "תמיכה של HP" בעמוד 12 לקבלת מידע נוסף. למידע על פריטים נוספים שעשויים להיכלל באריזת המדפסת, עיין בפוסטר ההתקנה.

מה כלול במדריך זה?

מדריך עזר זה כולל מידע אודות המדפסת שברשותך בנושאים הבאים:

3. איתור מידע
4. התחברות למדפסת
5. תפעול המדפסת
5. מחסניות הדפסה
6. פתרון בעיות
7. פתרון בעיות בהתקנה ב-Windows
9. המדפסת לא מדפיסה לאחר ההתקנה
11. חסימת נייר
12. תמיכה של HP
13. מפרט המוצר
14. מספר זיהוי תקינה לדגם
- הודעות תקינה בתוך הכריכה האחורית
- מספרי בחירת מחסנית הדפסה דף כריכה אחורי



עברית

מהדורה 1, 09/2004

Copyright 2004 Hewlett-Packard Company

הודעה

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

העתקה, התאמה או תרגום ללא אישור בכתב ומראש אסורים בהחלט, למעט המותר בהתאם לחוקי זכויות היוצרים.

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים והשירותים של HP מצוינים בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לכל מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת. HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות, טעויות עריכה או השמטות, במסמך זה.

הודעה בדבר זכויות יוצרים

Microsoft® ו-Windows® הם סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation.